



OKS BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

1.1. Bu sözleşme, aşağıda bilgileri belirtilen OKS Bilişim Teknolojileri (bundan sonra "Sağlayıcı" olarak anılacaktır) ile, aşağıda bilgileri belirtilen kişi/kurum (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında imzalanmış olup, OKS Bilişim Teknolojileri'nin [internet adresi] adresinde faaliyet gösterdiği internet sitesinin (bundan sonra "Site" olarak anılacaktır) kullanımı ve bu site üzerinden sağlanacak hizmetler ile ilgili olarak düzenlenmiştir.

OKS Bilişim Teknolojileri Bilgileri:

- Şirket Adı: OKS Bilişim Teknolojileri
- Merkezi Adres: Hürriyet Mahallesi, Kestane Sokak, no7 daire 1 Kağıthane/İstanbul
- Telefon: 0212 909 3800
- E-posta: info@oksbilisim.net
- Vergi Dairesi ve Numarası: Kağıthane VD/4670423624 VKNO

1.2. Taraflar, işbu sözleşmede yer alan bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

2. Konusu

2.1. İşbu sözleşme, Müşteri tarafından Site üzerindeki işlemlerinde, siparişlerinde, gönderdiği mesajlarda ve kayıt işleminde verdiği bilgilere dayalı olarak, Sağlayıcı'nın sunacağı hizmetleri ve bu hizmetler karşılığında Müşteri'nin ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir.

2.2. Üyelik bilgileri, Müşteri tarafından üye olunurken girilen bilgilerdir. Bu bilgiler işlemlerde esas alınacağından, Müşteri ve Üye bu bilgilerin hatasız, eksiksiz ve doğru olduğunu beyan eder.

3. Sorumluluklar

3.1. Sağlayıcı, Müşteri'nin talep ettiği hizmeti sağlayacaktır. Siparişin kabulü mesajı ile Sağlayıcı, ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul eder ve belirtilen hizmeti sağlayacağını taahhüt eder.

3.2. Ödeme şekli, KDV farkları ve toplam ücret sipariş sırasında belirtilerek, Müşteri'nin aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler Sağlayıcı tarafından bildirilecektir.

3.3. Sipariş kabulü ve işlemlerin onaylanmasından sonra, Sağlayıcı, Müşteri'ye hizmete ilişkin gerekli bilgileri ileticek ve hizmeti başlatacaktır. İlgili bilgilerin korunması Müşteri'nin sorumluluğundadır ve bu konulardan doğabilecek zarar ve ziyandan Müşteri sorumlu olacaktır.

3.4. Müşteri, aldığı hizmet dâhilinde Sağlayıcı tarafından verilen beyan ve uyarılara uyacağını taahhüt eder. Müşteri, hizmeti kullanırken Sağlayıcı tarafından yayınlanan her türlü ihtar veya bildirim uymayı kabul eder. Müşteri, ücretsiz ve sınırsız olarak verilen hizmetleri, ücretli ya da ücretsiz ve/veya sınırlı ya da sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz veya satamaz.

3.5. Müşteri, hizmet kapsamında sahip olduğu yazılım ve programları kullanarak erişim hakkı bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi ve bu tür sorunlar yaratmamayı taahhüt eder. Oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı kabul eder.

3.6. Müşteri, alan adı, hosting veya aldığı hizmetlerin kullanımı sırasında yürürlükte olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer yükümlülüklerin kendisine ait olduğunu ve karşılayacağını kabul eder.

3.7. Müşteri, hizmet dâhilinde barındırdığı tüm dosya, doküman, program, web sitesi vb. işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu ve bu veri, bilgi ve beyanların yasalara aykırılığında doğabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisinin karşılayacağını kabul eder. Sağlayıcı, kullanıcı hesaplarını bu ana hatları ihlal ettiği için veya başka bir sebeple feshetme hakkını saklı tutar. Sağlayıcı, hukuka aykırı fiilleri öğrendiğinde Müşteri'ye haber vermeden silme hakkına sahiptir.

3.8. Sağlayıcı, sağladığı hizmet içerisinde bulunan müşteri verilerinin hatalı kullanımlarından, veri içeriklerinden ve e-posta ile kullanılan tüm verilerden doğabilecek hiçbir maddi veya manevi zarardan sorumlu tutulamaz. Bu verilerin yedekleme ve saklama yükümlülükleri Müşteri'ye aittir. Sağlayıcı, Müşteri'nin tüm verilerini düzenli olarak yedeklemeyi ve bakımını yapmayı taahhüt eder. Ancak, hizmetlerinde meydana gelebilecek kesinti veya veri kaybından dolayı oluşabilecek zararlardan Sağlayıcı sorumlu değildir. Verilerin yedeklenmesi, sözleşme metninde aksi belirtilmediği sürece Müşteri'nin sorumluluğundadır.

3.9. Sağlayıcı, Müşteri tarafından sipariş verilmiş ve ödemesi sorunsuz olarak gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini yürütecektir. Tescil edilen alan adının sahibi Müşteri'dir. Sağlayıcı, Müşteri'nin talepleri doğrultusunda alan adı üzerinde işlem yapacaktır. Müşteri, alan adı üzerinde düzenleme, değişiklik ve transfer taleplerini en kısa sürede yapacaktır.

3.10. Müşteri, Sağlayıcı'yı karalama, olumsuz eleştirme veya internet ortamında bu tarz kampanyalar düzenlenmesi durumunda, hesap ve tüm hizmetleri iptal edilerek Sağlayıcı'nın hiçbir sorumluluk kabul etmeyeceğini kabul eder.

3.11. Müşteri, aldığı hizmetin faturasını adresine istediği zaman kargo ücretini kendisi ödemekle yükümlüdür. Eğer kargo ücretini ödemeyip kargoyu geri çevirirse, kargo ücreti Müşteri'ye fatura olarak yansıtılır. Müşteri, yansıtılan faturayı ödemekte ısrar ederse, fatura içeriğindeki ürün ve hizmetler ödeme yapılanaya kadar bloke edilir.

3.12. Müşteri, siparişini verdiği hizmetin ödemesini yaptıktan sonra en geç 48 saat içinde hizmetini teslim alacaktır. Eğer bu süre içinde hizmetini teslim alamazsa, talep ederse ödemesini geri talep edebilir.

4. Süre

4.1. İşbu sözleşme, sipariş ve ödeme işlemlerinin internet ortamından Sağlayıcı'ya iletilmesi ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar.

4.2. Sözleşme süresi, Müşteri'nin ilgili hizmet için sipariş sırasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

4.3. Taraflar, sözleşmenin sona ermesinden 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişlerse, sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar (ücret hususundaki değişiklikler saklıdır).

4.4. Verilen hosting ve reseller hesapları, ödeme onayı sonrası sistem tarafından otomatik olarak aktif edilir. Yoğunluğa bağlı olarak hizmet teslim süresi uzayabilir veya kısalabilir. Ortalama hizmet teslim süresi 2 saattir.

5. Ücret

5.1. İşbu sözleşmede belirtilen hizmetler karşılığı olarak ödenecek ücret, sipariş işlemi sırasında belirtilen miktardır. Belirtilen ücretlere KDV dahil değilse, sonradan dahil edilerek hesaplanır ve Müşteri'ye gösterilerek tahsil edilir.

5.2. Sağlayıcı, önceden haber vermeksizin fiyatlar ve tarifeler üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri, bu değişiklikleri kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Ücret döviz cinsinden verilmişse, fatura tarihindeki Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek ödenir.

5.4. Ödemenin gecikmesi durumunda, Sağlayıcı kur farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

5.5. Sağlayıcı, Müşteri ödeme işlemi tamamlayıncaya kadar ilgili hizmeti açma ve kapama hakkını saklı tutar.

5.6. Sağlayıcı tarafından alınan tüm yazılım hizmetlerinde 1 yıl boyunca kesintisiz yazılım desteği ücretsizdir. Bu sürenin sonunda güncellemelerle ilgili ücret talep etme hakkını Sağlayıcı saklı tutar.

6. Askıya Alınma

6.1. Ödeme konusunda sorun yaşanması veya hüküm ve yükümlülüklerle ilgili maddelerden dolayı, Sağlayıcı, Müşteri'ye verilen hizmetleri durdurma ve iptal etme hakkını saklı tutar.

6.2. Paylaşımlı hosting hizmetlerinde CPU ve RAM kullanım oranı %20'yi aşamaz. Bu oranı aşan hizmetler, uyarı yapılmasının ardından askıya alınabilir.

6.3. Sunucular üzerinde yasa dışı yazılım ve içerikler bulundurmamak kesinlikle yasaktır. Sağlayıcı, yasa dışı içerikleri tespit ettiğinde Müşteri'yi bilgilendirmeden silebilir.

6.4. Sunucu yazılımlarının güvenliği Müşteri'ye aittir. Yazılım kaynaklı sorunlar ve hizmet aksaklıklarından Sağlayıcı sorumlu değildir.

6.5. Ödeme tarihinde faturanın ödenmemesi durumunda, hizmet 3 gün daha aktif kalacaktır. Bu sürenin sonunda hizmet askıya alınır ve bu durumdan dolayı sorumluluk Sağlayıcı'dan çıkar.

7. Fesih

7.1. Müşteri, sözleşme hükümlerine aykırı davranırsa veya verdiği bilgilerin doğru olmadığı tespit edilirse, Sağlayıcı sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Bu durumda, Müşteri, ödenmiş olan son sözleşme ücretini geri talep edemez ve 5 katı ticari cezai tazminat ödemeyi kabul eder.

7.2. Müşteri, sözleşmeyi normal süresinden önce sona erdirmek isterse, 10 iş günü öncesinde yazılı olarak bildirimde bulunmalıdır. Fesih durumunda, kalan süreye ilişkin ücretlerin yarısı ödenmelidir.

8. İletişim

8.1. Taraflar, sözleşmeden doğan tebligatlar için belirtilen posta adreslerini yasal ikametgâh olarak kabul ederler.

8.2. Tebligatlar, belirtilen adreslere yapılacak ve adres değişiklikleri yazılı olarak bildirilmedikçe eski adresler geçerli olacaktır.

8.3. Sağlayıcı, Müşteri'ye yapılacak her türlü iletişim ve bildirimlerin e-posta, telefon veya posta yoluyla yapılmasını ve bu iletişimlerin resmi olarak kabul edilmesini beyan eder.

9. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

9.1. İşbu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir.

9.2. Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda, yetkili mahkeme [Şehir] Mahkemeleri olacaktır.

İşbu Sözleşme, Müşteri tarafından elektronik ortamda onaylanmıştır.